

Pirkimo–pardavimo taisyklės

Versija 1.0 (projektas). Atnaujinta 2026-07-19. Prieš startą peržiūrėti su teisininku.

1. Sąvokos

Pardavėjas — MB „Noriuko“, juridinio asmens kodas [PILDYTI], buveinės adresas [PILDYTI], PVM mokėtojo kodas [PILDYTI], el. paštas info@noriuko.lt, tel. +370 635 50 770 (toliau — „Noriuko“ arba „mes“).

Pirkėjas — veiksnus fizinis asmuo arba juridinis asmuo, perkantis elektroninėje parduotuvėje noriuko.lt.

Parduotuvė — elektroninė parduotuvė adresu www.noriuko.lt.

Taisyklės — šios pirkimo–pardavimo taisyklės, kurios yra šalims privalomas teisinis dokumentas.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Šios Taisyklės nustato Pirkėjo ir Pardavėjo tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybę Pirkėjui įsigyjant prekes Parduotuvėje.

2.2. Pateikdamas užsakymą Pirkėjas patvirtina, kad susipažino su Taisyklėmis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

2.3. Pardavėjas turi teisę Taisykles keisti. Užsakymui taikoma jo pateikimo metu galiojusi Taisyklių redakcija.

2.4. Pirkti Parduotuvėje gali registruoti ir neregistruoti pirkėjai, taip pat juridiniai asmenys (kasoje nurodę įmonės rekvizitus).

3. Sutarties sudarymas

3.1. Pirkimo–pardavimo sutartis laikoma sudaryta, kai Pirkėjas suformuoja krepšelį, pateikia užsakymą, apmoka jį pasirinktu būdu, o Pardavėjas el. paštu patvirtina užsakymo priėmimą.

3.2. Jei užsakytos prekės Pardavėjas pristatyti negali (pvz., pasikeitė tiekėjo likutis), jis ne vėliau kaip per 1 darbo dieną susisieks su Pirkėju ir pasiūlo analogišką prekę arba grąžina sumokėtus pinigus per 5 darbo dienas. Tokiu atveju sutartis laikoma pasibaigusia.

4. Prekių kainos ir apmokėjimas

4.1. Prekių kainos nurodytos eurai su PVM. Pristatymo mokestis nurodomas atskirai prieš apmokant užsakymą.

4.2. Apmokėti galima banko pavedimu [PILDYTI: Montonio — el. bankininkystė, mokėjimo kortelės]. Užsakymas pradedamas vykdyti gavus apmokėjimą.

4.3. Sąskaita faktūra pateikiama el. paštu. Juridiniams asmenims, kasoje nurodžiusiems įmonės pavadinimą, kodą ir PVM kodą, išrašoma PVM sąskaita faktūra šiais rekvizitais.

4.4. Akcijų ir nuolaidų kodai nesumuojami, jei prie konkretaus pasiūlymo nenurodyta kitaip.

5. Dovanų kuponai

- 5.1. Parduotuvėje galima įsigyti 20–200 € vertės dovanų kuponų. Kuponas su unikaliu kodu išsiunčiamas el. paštu Pirkėjo nurodytam gavėjui po apmokėjimo.
- 5.2. Kuponas panaudojamas kasoje įvedus kodą; juo galima atsiskaityti už visas Parduotuvės prekes. Nepanaudotas likutis lieka kupone kitam pirkimui.
- 5.3. Kuponas galioja **12 mėnesių** nuo įsigijimo dienos — galiojimo data nurodoma kupono laiške. Kviečiame kuponą panaudoti per šį laikotarpį: pasibaigus terminui kuponas nustoja galioti ir nebepratęsiamas.
- 5.4. Kuponas į grynuosius pinigus nekeičiamas, likutis pinigais negrąžinamas — jį patogiausia išnaudoti kitam pirkiniui.
- 5.5. Perkant dovanų kuponą 14 dienų sutarties atsisakymo teisė taikoma tik nepanaudotam kuponui jo galiojimo metu.

6. Pristatymas

- 6.1. Prekės pristatomos į Omniva, LP Express arba DPD paštomatus visoje Lietuvoje. Pristatymo mokestis — 2,99 €; užsakymams nuo 60 € pristatymas nemokamas.
- 6.2. Prekės išsiunčiamos per prie prekės nurodytą terminą (paprastai 1–3 darbo dienos). Pristatymas į paštomatą trunka dar 1–2 darbo dienas nuo išsiuntimo. Dalį prekių Pirkėjui gali išsiųsti Pardavėjo partneris tiesiogiai iš sandėlio ES teritorijoje.
- 6.3. Atsiėmęs siuntą Pirkėjas turėtų patikrinti jos būklę. Pastebėjus pažeidimą, prašome per 3 darbo dienas pranešti info@noriuko.lt — išspręsime greitai ir be biurokratijos.

7. Prekių kokybė ir garantija

- 7.1. Visi Parduotuvėje parduodami žaislai atitinka ES saugos reikalavimus (CE ženklavimas, EN 71 standartai). Prie prekių nurodoma gamintojo informacija ir įspėjimai (GPSR).
- 7.2. Prekėms taikoma teisės aktuose numatyta **2 metų** netinkamos kokybės prekių garantija (LR CK 6.338 str.).
- 7.3. Dėl nekokybiškos prekės kreipkitės el. paštu info@noriuko.lt, nurodę užsakymo numerį ir aprašę trūkumą (pridėkite nuotrauką). Pardavėjas savo sąskaita pakeičia prekę kokybiška arba grąžina pinigus.

8. Teisė atsisakyti sutarties

- 8.1. Pirkėjas (vartotojas) turi teisę per **14 kalendorinių dienų** nuo prekės gavimo atsisakyti sutarties nenurodydamas priežasties (LR CK 6.228¹⁰ str.).
- 8.2. Grąžinimo tvarka ir išimties aprašytos [Grąžinimo ir garantijos taisyklėse](#), kurios yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.

9. Asmens duomenys

- 9.1. Pirkėjo asmens duomenys tvarkomi pagal [Privatumo politiką](#). Pateikdamas užsakymą Pirkėjas patvirtina, kad su ja susipažino.

10. Atsakomybė ir baigiamosios nuostatos

- 10.1. Pirkėjas atsako už registracijos formoje ir užsakyme pateiktų duomenų teisingumą.
- 10.2. Šalys atleidžiamos nuo įsipareigojimų vykdymo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis.

10.3. Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10.4. Ginčai sprendžiami derybomis. Nepavykus susitarti, vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius, www.vvtat.lt) ar užpildyti prašymą EGS platformoje ec.europa.eu/odr, arba į teismą.