

Grąžinimo ir garantijos taisyklės

Versija 1.0 (projektas). Atnaujinta 2026-07-19. Prieš startą peržiūrėti su teisininku.

1. 14 dienų teisė atsisakyti sutarties

- 1.1. Nuo prekės gavimo dienos turite **14 kalendorinių dienų** teisę atsisakyti pirkimo–pardavimo sutarties nenurodydami priežasties (LR CK 6.228¹⁰ str.).
- 1.2. Terminas skaičiuojamas nuo dienos, kai jūs (ar jūsų nurodytas asmuo) atsiimate prekę iš paštomato. Jei viename užsakyme prekės pristatomos atskirai — nuo paskutinės prekės gavimo.

2. Kaip grąžinti prekę

- 2.1. Parašykite mums el. paštu **info@noriuko.lt**: nurodykite užsakymo numerį, grąžinamas prekes ir sąskaitą pinigams grąžinti (jei mokėjote ne pavedimu).
- 2.2. Per 1 darbo dieną atsiųsime grąžinimo instrukciją ir siuntos duomenis.
- 2.3. Išsiųskite prekę per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą. Grąžinimo siuntos išlaidas apmoka pirkėjas [*PILDYTI: arba mes — spręsti*], išskyrus atvejus, kai grąžinama nekokybiška ar ne ta prekė — tada siuntimą apmokame mes.
- 2.4. Pinigus grąžinsime ne vėliau kaip per **14 dienų** nuo prekės gavimo (arba įrodymo, kad ją išsiuntėte) tuo pačiu būdu, kuriuo mokėjote.

3. Grąžinamos prekės būklė

- 3.1. Prekę turi būti nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos, originalioje pakuotėje su etiketėmis. Pakuotės atidarymas susipažinti su preke nelaikomas išvaizdos praradimu.
- 3.2. Jei prekės vertė sumažėjo dėl veiksmų, nebūtinų prekei apžiūrėti (pvz., žaislas naudotas), turime teisę atitinkamai sumažinti grąžinamą sumą.

4. Negrąžinamos prekės

Higienos sumetimais 14 dienų teisė netaikoma šioms prekėms, jei pažeista jų pakuotė: išpakuoti kūdikių minkšti žaislai, kramtukai, čiulptukai, vonios žaislai ir kitos higienos reikalavimų saugomos prekės. Taip pat negrąžinami pagal individualų užsakymą pagaminti gaminiai ir panaudoti dovanų kuponai.

5. Nekokybiškos prekės ir 2 metų garantija

- 5.1. Visoms prekėms galioja teisės aktuose numatyta **2 metų** netinkamos kokybės prekių garantija. Jai 14 dienų terminas netaikomas.
- 5.2. Pastebėję trūkumą, parašykite info@noriuko.lt su užsakymo numeriu, trūkumo aprašymu ir nuotrauka.
- 5.3. Jūsų pasirinkimu: nemokamai pakeisime prekę kokybiška, atitinkamai sumažinsime kainą arba grąžinsime visus pinigus (kartu su siuntimo išlaidomis). Atsakome per 1–2 darbo dienas.

6. Dovanų kuponų grąžinimas

Nepanaudotą dovanų kuponą galima grąžinti per 14 dienų nuo įsigijimo — pinigus grąžinsime pirkėjui. Panaudotas (visas ar iš dalies) kuponas negrąžinamas ir į grynuosius nekeičiamas. Kuponas galioja 12 mėnesių nuo įsigijimo; pasibaigus galiojimui kuponas nebeaktyvuojamas ir nepratęsiamas.

7. Ginčų sprendimas

Nepavykus susitarti, galite kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (www.vvtat.lt) arba pateikti prašymą EGS platformoje ec.europa.eu/odr.